

現状の見える化から発見する改善ポイント!

# 事務職のための業務改善

～改善ポイントの発見～

業務改善の流れを知る!



改善ポイントを発見するコツとは?



現状の  
見える化から  
発見する  
改善ポイント!

いろんなツールを使ってみよう!



様々な角度から  
現状を  
見える化しよう!



## ご参加いただきたい方

- 業務改善に取り組んでいる方
- 業務改善の手順や視点に不安のある方
- 本研修では、改善ポイントの発見により注力したスキルを身につけていただけます。

## 狙いと効果

- 切り口を変えた「見える化」を実践し、改善ポイントを発見するスキルを身につけていただけます。
- 実際の職場を例に、改善ポイントを探していただけます。
- グループワークを通じて、他の人と情報共有しながら研修を受講していただけます。

## コースの特色

- 業務改善を行う上で重要なステップが、改善ポイントを発見することにあります。当たり前、と感じている「モノ」「コト」「ヒト」の中にも、改善ポイントは隠されていることがよくあります。業務改善の手順は全てお伝えしますが、本研修では、改善ポイントの発見に注力したカリキュラムを取っています。

## カリキュラム

### 導入

- アイスブレイク(他己紹介)
- 研修のゴール
- 1日のスケジュール

### 講義：業務改善とは?

#### 第1日目

講義・演習：①現状把握～モノ改善

講義・演習：②現状把握～コト改善

講義・演習：③現状把握～ヒト改善

📅 1日 9/13(月)

📍 神戸地区(弊社セミナールーム)

👥 25名

🏠 25,000円(税別) / 1名様

↓  
23,750円(税別・特別価格) / 1名様

# 研修受講申込書（兵庫県経営者協会会員様専用）

■ 研修のお申し込みは、ビジネス系研修：FAX.0120-04-6331

(TEL.078-261-6330)

技術技能系研修+パソコン研修：FAX.0120-03-0816

(TEL.079-435-1966)

**特別価格適用**

■ 弊社HPからのお申し込みも可能です。なおその際は、貴社名欄に貴社名に続けて「兵庫県経営者協会」とご記入ください。こちらのご記入がなければ特別価格での提供ができなくなりますので、ご注意ください。  
ホームページ <http://www.kobelco-hrd.com>

■ お申し込み後、研修ご担当者様宛に、ご請求書をお送りいたしますので、速やかにお振込みください。

貴社名

所在地 〒

電話( ) —

FAX( ) —

研修ご担当者 所属・役職

フリガナ  
ご担当者名

E-mail:

研修名

日程

会場名

フリガナ 氏名	所属・役職	宿泊研修の場合 のみ要記入		メールアドレス ※任意
		前泊希望	性別	
		有 無	男 女	
		有 無	男 女	
		有 無	男 女	

## ●お客様の個人情報について

弊社は「個人情報保護方針」を定め、お客様の個人情報を保護・管理するための取り組みを継続的に行います。ご記入いただきましたお客様の個人情報に関しましては、研修・セミナーのご案内、事務手続きおよび外部研修施設の利用申込みのみ使用し、それ以外の目的には使用いたしません。本申込書では、会社名・お名前・連絡先以外に「所属・役職」「性別」「メールアドレス」などの個人情報をお伺いしていますが、以下の理由によります。「所属・役職」は、お客様に適切な研修内容を提供させていただくため、「メールアドレス」は弊社、研修コースのご案内に使用いたします。※なお、宿泊研修の場合に別途ご記入いただく「お客様個人の住所・連絡先」は緊急連絡に使用いたします。お客様の個人情報については、お客様ご本人からの利用停止・消去等の要求を頂いた場合には、異議なく速やかに対応いたします。なお、弊社の個人情報取り扱いにつきましては個人情報相談窓口 TEL.078-222-8800、e-mail:p@kobelco-hrd.com までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

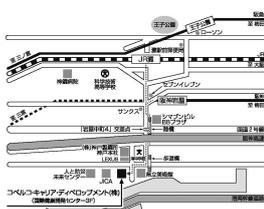
## ●研修会場のご案内

### 本社セミナールーム

〒651-0073 神戸市中央区脇浜海岸通1丁目5番1号  
(国際健康開発センター3F)  
TEL: 078-261-6330

### アクセス

- JR  
灘駅より徒歩15分
- 阪神電鉄  
岩屋駅より徒歩8分
- 阪神バス・神戸市バス  
兵庫県立美術館前  
停留所すぐ



### 技術研修センター

〒675-0131 加古川市別府町新野辺1540-1  
TEL: 079-435-1966

### アクセス

- 山陽電車  
別府駅より徒歩20分
- JR  
東加古川駅よりタクシー15分  
または、コベルコ・キャリア  
ア・ディベロップメント  
専用バス15分(朝夕のみ)

※専用バスの運行時間についてはお問い合わせください。

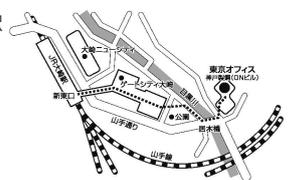


### 東京支店

〒141-8688 東京都品川区北品川5丁目9番地  
12号(ONビル)  
TEL: 03-5739-5015

### アクセス

- JR  
山手線大崎駅  
(東口)より  
徒歩10分



## 感染症対策として

①会場にアルコール消毒液を設置 ②会場の扉を開放し常時換気 ③講師、参加者のマスク義務付け等を徹底しております。みなさまのご参加を心よりお待ちしております。