

# 事務職のためのマニュアル作成

マニュアル作成で  
できることって?



活用され続ける  
マニュアルを作成するための  
ヒントとは?



職場で  
活かされ続ける  
マニュアル作り!

実際に  
マニュアルを  
作ってみよう!



マニュアルの  
ライフサイクルを  
考えよう!



## ご参加いただきたい方

- 業務にかかる時間が人によって差があると感じている方
- 職場において手順が人それぞれとなる業務がある方

## 狙いと効果

- 業務の標準化を行い、人が変わっても同じアウトプットが出る仕組みを学んでいただけます。
- 目的に合わせた作成手順、完成物を持ち帰っていただけます。
- 作成したマニュアルの活用方法も学んでいただけます。

## コースの特色

- マニュアル作成の目的には「見える化(業務の引継ぎ)」と「標準化(業務の最適化・改善)」の2つがあります。また、作成して終わりではなく、見直し⇒改定⇒活用と続くライフサイクルがあります。継続的に職場で生き続けるマニュアルの作成・活用方法を、演習を通じて学習していただける研修です。

## カリキュラム

### 導入

- アイスブレイク(他己紹介)
- 研修のゴール
- 1日のスケジュール

講義：マニュアルの活用メリット



### 第1日目

講義：マニュアルの目的～「見える化」と「標準化」

演習：マニュアルの「見える化」

演習：マニュアルの「標準化」

講義：マニュアルの  
ライフサイクル

📅 1日 📶 9/8(木)

📺 オンライン

👥 25名

🏠 25,000円(税別) / 1名様

↓  
23,750円(税別・特別価格) / 1名様

# 研修受講申込書（兵庫県経営者協会会員様専用）

■ 研修のお申し込みは、ビジネス系研修：FAX.0120-04-6331

(TEL.078-261-6330)

技術技能系研修+パソコン研修：FAX.0120-03-0816

(TEL.079-435-1966)

**特別価格適用**

■ 弊社HPからのお申し込みも可能です。なおその際は、貴社名欄に貴社名に続けて「兵庫県経営者協会」とご記入ください。こちらのご記入がなければ特別価格での提供ができなくなりますので、ご注意ください。  
ホームページ <http://www.kobelco-hrd.com>

■ お申し込み後、研修ご担当者様宛に、ご請求書をお送りいたしますので、速やかにお振込みください。

貴社名

所在地 〒

電話( ) —

FAX( ) —

研修ご担当者 所属・役職

フリガナ  
ご担当者名

E-mail:

研修名

日程

会場名

フリガナ 氏名	所属・役職	宿泊研修の場合 のみ要記入		メールアドレス ※任意
		前泊希望	性別	
		有 無	男 女	
		有 無	男 女	
		有 無	男 女	

## ●お客様の個人情報について

弊社は「個人情報保護方針」を定め、お客様の個人情報を保護・管理するための取り組みを継続的に行います。ご記入いただきましたお客様の個人情報に関しましては、研修・セミナーのご案内、事務手続きおよび外部研修施設の利用申込みのみ使用し、それ以外の目的には使用いたしません。本申込書では、会社名・お名前・連絡先以外に「所属・役職」「性別」「メールアドレス」などの個人情報をお伺いしていますが、以下の理由によります。「所属・役職」は、お客様に適切な研修内容を提供させていただくため、「メールアドレス」は弊社、研修コースのご案内に使用いたします。※なお、宿泊研修の場合に別途ご記入いただく「お客様個人の住所・連絡先」は緊急連絡に使用いたします。お客様の個人情報については、お客様ご本人からの利用停止・消去等の要求を頂いた場合には、異議なく速やかに対応いたします。なお、弊社の個人情報取り扱いにつきましては個人情報相談窓口 TEL.078-222-8800、e-mail:p@kobelco-hrd.com までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

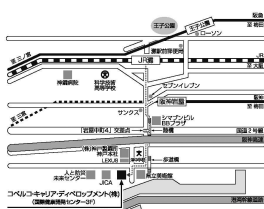
## ●研修会場のご案内

### 本社セミナールーム

〒651-0073 神戸市中央区脇浜海岸通1丁目5番1号  
(国際健康開発センター3F)  
TEL: 078-261-6330

### アクセス

- JR  
灘駅より徒歩15分
- 阪神電鉄  
岩屋駅より徒歩8分
- 阪神バス・神戸市バス  
兵庫県立美術館前  
停留所すぐ



### 技術研修センター

〒675-0131 加古川市別府町新野辺1540-1  
TEL: 079-435-1966

### アクセス

- 山陽電車  
別府駅より徒歩20分
- JR  
東加古川駅よりタクシー15分  
または、コベルコ・キャリア  
ア・ディベロップメント  
専用バス15分(朝夕のみ)  
※専用バスの運行時間について  
はお問い合わせください。

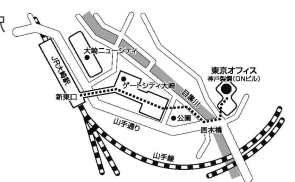


### 東京支店

〒141-8688 東京都品川区北品川5丁目9番地  
12号(ONビル)  
TEL: 03-5739-5015

### アクセス

- JR  
山手線大崎駅  
(東口)より  
徒歩10分



## 感染症対策として

①会場にアルコール消毒液を設置 ②会場の扉を開放し常時換気 ③講師、参加者のマスク義務付け等を徹底しております。みなさまのご参加を心よりお待ちしております。